

L'azienda **RICAMBI-RETTIFICHE LAZIALI srl** definisce la propria politica con la seguente dichiarazione: ***"ESSERE IL PARTNER AFFIDABILE PER IL SUCCESSO E LA CRESCITA DEI NOSTRI CLIENTI"***

La filosofia della nostra attività economica è la seguente: ***Costruire una rete di relazioni e sviluppare soluzioni innovative per il settore officine industriali, volta a soddisfare le necessità i clienti in merito alle seguenti attività di business:***

- **LA RETTIFICA, LA REVISIONE, LA RICOSTRUZIONE DI VEICOLI CIELO, TERRA, MARE E LORO PARTI.**
- **SOCCORSO, ASSISTENZA E RIPARAZIONE DI OGNI TIPO DI VEICOLO.**
- **COMMERCIALIZZAZIONE DI RICAMBI PER VEICOLI CIELO, TERRA E MARE, UTENSILERIA, ATTREZZATURE PER OFFICINE, MACCHINE UTENSILI.**
- **PROGETTAZIONE, PRODUZIONE E ASSEMBLAGGIO DI RICAMBI PER VEICOLI CIELO TERRA, MARE E RELATIVA COMMERCIALIZZAZIONE.**

L'azienda **RICAMBI-RETTIFICHE LAZIALI srl** per attuare questi propositi ha implementato un *Sistema di Gestione Qualità-Ambiente-Sicurezza* documentato per responsabilizzare le risorse interne e esterne a fornire prodotti e servizi ad alto valore aggiunto, al fine di accrescere il proprio portafoglio clienti e consolidare la propria quota di mercato nazionale. Questo approccio richiederà che tutte le risorse e i collaboratori siano consapevoli dei rischi derivanti dalle attività da sviluppare e che devono garantire sempre alti standard di qualità e professionalità al cliente nonché di attuare azioni atte a tutelare l'ambiente ai fini della prevenzione dell'inquinamento e diminuzione dei rischi e pericoli sul lavoro. In tale contesto gli obiettivi aziendali sono i seguenti:

- Fornire prodotti e servizi rispondenti alle necessità del cliente, che soddisfino i requisiti contrattuali, e che garantiscano sempre il rispetto degli standard qualitativi, ambientali, sicurezza, affidabilità e professionalità dichiarati.
- Crescere economicamente, strutturalmente e professionalmente coerentemente ai contenuti della presente *Politica* e delle procedure del *Sistema di Gestione Qualità-Ambiente-Sicurezza*.
- Impegnarsi a proteggere l'ambiente, a soddisfare gli obblighi di conformità normativa e regolamentare sottoscritta con clienti, fornitori e partner aziendali, migliorare continuamente il *Sistema di Gestione Qualità-Ambiente-Sicurezza* ai fini della prevenzione dell'inquinamento e diminuzione dei rischi e pericoli sul lavoro

Il successo aziendale dell'azienda **RICAMBI-RETTIFICHE LAZIALI srl** sarà pertanto misurato secondo i seguenti criteri:

1. Analisi, diretta e indiretta, della soddisfazione del Cliente e monitoraggio dei dati (economici, qualitativi, quantitativi e ambientali) inerenti la gestione per processi al fine di migliorare in modo continuo l'efficacia del *Sistema di Gestione per la Qualità-Ambiente-Sicurezza*.
2. Monitoraggio delle prestazioni professionali delle risorse e delle funzioni deputate alla pianificazione e coordinamento dei processi aziendali a regime qualità e alla corretta gestione degli aspetti ambientali significativi e del rispetto dell'ambiente.
3. Applicare la logica dell'analisi dei rischi e valutazione delle opportunità di miglioramento per

ogni processo di supporto alla fornitura di prodotti e servizi.

4. Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità dai dati aziendali.
5. Operare nel pieno rispetto delle norme e leggi vigenti applicabili al settore officine, e in materia sicurezza e ambiente.
6. Impegno della Direzione e del Responsabile *Qualità-Ambiente-Sicurezza* a far rispettare le procedure di *Sistema di Gestione Qualità-Ambiente-Sicurezza* attraverso verifiche periodiche, definizione di azioni di miglioramento a fronte di potenziali rischi emersi e opportunità segnalate.
7. Canali attivi di comunicazione con fornitori, clienti e parti interessate nelle tematiche *Qualità-Ambiente-Sicurezza* e sul programma di miglioramento dei processi produttivi che impattano sull'ambiente, attraverso obiettivi e indicatori ambientali, modalità di gestione delle emergenze *Ambiente-Sicurezza*.
8. Garantire che le attività svolte non compromettano la salute del personale aziendale e collaboratori, della comunità, attraverso programmi e analisi delle prestazioni in materia *Qualità-Ambiente-Sicurezza*, informando le parti interessate i miglioramenti attuati.
9. Riesaminare periodicamente che i principi contenuti nella presente politica siano attuati e migliorati, assicurando la disponibilità di risorse economiche, strumentali e professionali per l'attuazione del programma ambientale e sviluppando percorsi formativi per accrescere la consapevolezza e la competenza di ciascuna risorsa in materia qualità, ambiente e sicurezza.

In particolare, al fine di conseguire il miglioramento delle prestazioni ambientali, la Direzione mette a disposizione risorse per:

1. Rispettare gli adempimenti legislativi e regolamentari in ambito ambientale e del settore, incluso la conformità ai regolamenti che si è data;
2. Pianificare azioni di miglioramento per ridurre il consumo di carburante, le emissioni in atmosfera, le emissioni rumorose e la tutela delle acque; nonché il rispetto degli adempimenti in materia sicurezza sul lavoro.
3. Ridurre la produzione dei rifiuti a vantaggio del riciclaggio e migliorarne la gestione attraverso la raccolta differenziata, il recupero e lo smaltimento;
4. Sensibilizzare i collaboratori a prestare la massima attenzione per la tutela e rispetto dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento e per la tutela e protezione ambientale;
5. Impiegare automezzi con dispositivi antinquinamento (ecodiesel);
6. Qualificare e monitorare i fornitori primari e secondari al rispetto dei requisiti del *Sistema di Gestione Qualità-Ambiente-Sicurezza*.

L'azienda **RICAMBI-RETTIFICHE LAZIALI srl** ha interesse inoltre a valorizzare le risorse interne e i collaboratori mettendo in atto le seguenti azioni:

- Assegnare le risorse coerentemente ai propri processi produttivi e alle attività di supporto.
- Offrire opportunità di crescita professionale attraverso la formazione continua.
- Lavorare coerentemente ai principi e ai valori di etica aziendale sanciti dall'azienda.
- Favorire un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione, attraverso il coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutte le risorse e collaboratori.
- Migliorare l'efficacia della comunicazione interna ed esterna, attraverso idonei mezzi e canali di informazione, tra l'organizzazione, i collaboratori, i clienti, i fornitori e tutte le parti interessate.
- Proteggere l'ambiente soddisfacendo gli obblighi di conformità normativa e regolamentare sottoscritta con clienti, fornitori e partner aziendali, migliorare continuamente il *Sistema di Gestione Qualità-Ambiente-Sicurezza* ai fini della prevenzione dell'inquinamento e al rispetto degli adempimenti in materia sicurezza sul lavoro.
- Formare, informare e sensibilizzare continuamente il Management e tutti i lavoratori affinché siano posti nelle migliori condizioni per svolgere in piena sicurezza i compiti assegnati e tutelare l'ambiente ai fini della prevenzione dell'inquinamento;
- Monitorare i processi produttivi e le attività al fine di prevenire eventuali eventi accidentali, salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e della popolazione, l'ambiente;
- Perseguire il miglioramento continuo delle performances in materia di Salute e Sicurezza dei Lavoratori, anche attraverso specifiche iniziative volte alla promozione della salute, estese al di fuori dello stretto campo lavorativo;
- Instaurare e mantenere attivo un dialogo improntato alla collaborazione con la comunità, gli enti locali, le associazioni di categoria, le autorità di controllo e con qualunque altra parte interessata, al fine di rendere chiaro e trasparente il percorso aziendale in materia di Salute e Sicurezza dei Lavoratori e di tutela dell'ambiente ai fini della prevenzione dell'inquinamento.

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la presente *Politica per la Qualità-Ambiente-Sicurezza* sia documentata, attuata, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico (clienti, fornitori, collaboratori, partner commerciali incluso le parti interessate) attraverso mailing, comunicazioni istituzionali, sito web aziendale, brochure, ecc...