

Politica e Obiettivi per la Qualità per l'anno 2016

Gli obiettivi della RRL srl sono:

- mantenere e rafforzare l'impegno nel settore della riparazione di complessivi, riparazione, assistenza e soccorso di veicoli industriali;
- incrementare la propria presenza nel settore della fornitura di ricambi per veicoli industriali, ed attrezzature per officine, soddisfacendo le aspettative dei Clienti e del Mercato, valutando la soddisfazione del Cliente ed adoperandosi per migliorarla;

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Direzione si impegna a fornire ed a dimostrare che i propri processi e prodotti sono controllati e collaudati, che il proprio personale è altamente qualificato, che le tecniche, le metodologie di lavoro e di organizzazione, le attrezzature ed i macchinari utilizzate ed i ricambi impiegati garantiscono la perfetta riuscita degli interventi di manutenzione, che rispondono a tutti i requisiti previsti dal contratto con il cliente.

Inoltre la Direzione si impegna a mantenere e migliorare il proprio Sistema di Gestione della Qualità conforme agli standard **UNI EN ISO 9001:2008**.

Tutti i livelli direttivi sono impegnati alla verifica dei processi produttivi, di valutarli e di mettere in atto le azioni Correttive/Preventive più efficaci, tali da rendere possibile un **miglioramento continuo** degli standard di qualità, la **soddisfazione dei clienti** e delle altre parti interessate (dipendenti, proprietà, fornitori, società).

La RRL srl per assicurare la rispondenza del prodotto/servizio alle specifiche contrattuali con prestazioni ineccepibili, si pone come obiettivo per il 2016 le seguenti azioni:

- Tenere sotto controllo gli indicatori di processo misurabili per monitorare il grado di soddisfazione del cliente e l'andamento dell'azienda.
- Formare i lavoratori per offrire un servizio sempre più competente.
- Analizzare le procedure lavorative per migliorare la loro efficacia.

Fiano Romano 10/03/2016

Il datore di lavoro

